PTT KARGO TAZMİN TALEP DİLEKÇESİ

POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI ANONİM ŞİRKETİ (PTT A.Ş.)
..... Merkez Müdürlüğü'ne

1. Gönderi Bilgileri

Gönderi / Barkod Numarası:	
Gönderinin Kabul Tarihi:	
Gönderici Adı / Ünvanı:	
Alıcı Adı / Ünvanı:	

2. Tazmin Talebi Detayları

Zararın Nedeni (Kayıp, Hasar, Gecikme vb.):	
Ürün İçeriği ve Detayları: (Ürün Cinsi, Adet, Marka, Model vb.)	
Talep Edilen Tazminat Tutarı (TL):	
Olay Açıklaması:	

3. Başvuru Sahibi Bilgileri

Başvuru Sahibi Ad Soyad / Ünvan: (Tazmin hakkı aslen Göndericiye aittir)	
Kimlik Numarası (TCKN / VKN):	
İletişim Bilgileri (Telefon & E-posta):	
Banka Hesap Bilgileri: (Banka Adı, Hesap Numarası, İlgili IBAN)	

Başvuru Ekleri (Eklediğiniz belgeleri işaretleyiniz):

- ☐ Gönderi faturası veya sevk irsaliyesi
- ☐ Ürün alış fiyatını gösterir belge
- ☐ (Varsa) Ambar Tesellüm Fişi fotokopisi
- ☐ Hasarlı ürün fotoğrafı veya kayıp beyanı

Başvuru Tarihi : ..... / ..... / 202...

Ad Soyad / Ünvan :

İmza / Kaşe :

ÖNEMLİ NOT (Yasal Bilgilendirme): Tazminat talebi hakkı kural olarak göndericiye aittir ve yurtiçi kayıtlı gönderilerde gönderinin kabul tarihinin ertesi gününden itibaren **1 yıl içinde** kullanılmalıdır. Süresi dolan talepler değerlendirilmez. Yurtiçi kayıp/çalınma durumlarında temel ücretin en fazla 10 katı tutarında, yurtdışı gönderilerde ise kg başına en fazla 8,33 SDR ile sınırlı tazminat ödenir. Dolaylı zararlar ve kâr kaybı karşılanmaz. Yetersiz ambalaj, mücbir sebepler veya PTT kusurundan kaynaklanmayan durumlarda sorumluluk kabul edilmez.

Jetbee kargo pazaryeri modelinde taşıyıcı kargo firmalarının etiket satışını yaptığından, ilgili tazmin başvurularının doğrudan PTT birimlerine yapılması esastır. Jetbee, gönderi PTT'ye teslim edildiği andan itibaren herhangi bir tazmin sorumluluğu taşımamaktadır. Belgelerin eksiksiz ibrazı, tazminatın otomatik kabulü anlamına gelmez.