TAZMİN TALEP DİLEKÇESİ

ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.
..... Şubesi / Bölge Müdürlüğü'ne

1. Gönderi Bilgileri

İrsaliye veya Kargo Takip Numarası:	
Gönderi Tarihi:	
Ambar Tesellüm Fişi Tarihi (Varsa):	

2. Tazmin Talebi Detayları

Zararın Nedeni (Kayıp, Hasar, Kaza vb.):	
Ürün İçeriği ve Detayları: (Ürün Adı, Adet, Marka, Model vb.)	
Talep Edilen Tazminat Tutarı (TL):	
Olay Açıklaması:	

3. Başvuru Sahibi Bilgileri

Başvuru Sahibi Ad Soyad / Ünvan:	
Kimlik Numarası (TCKN / VKN):	
İletişim Bilgileri (Telefon & E-posta):	
Adres:	
Banka Hesap Bilgileri: (Banka Adı, Hesap Numarası, IBAN)	

Başvuru Ekleri (Eklediğiniz belgeleri işaretleyiniz):

- ☐ Ambar tesellüm fişi fotokopisi (varsa)
- ☐ Ürün değerini gösteren fatura veya emsal belge
- ☐ Ticari gönderilerde sevk irsaliyesi
- ☐ (Hasarlı ise) Servis formu, tamir faturası, fotoğraf vb.

Başvuru Tarihi : ..... / ..... / 202...

Ad Soyad / Ünvan :

İmza / Kaşe :

ÖNEMLİ NOT (Yasal Bilgilendirme): Tazmin başvurusunun değerlendirmeye alınabilmesi için belgelerin eksiksiz olması şarttır. Ön incelemede tespit edilen eksikliklerin tarafınıza bildiriminden itibaren 3 iş günü içinde tamamlanması gerekmektedir; aksi takdirde başvuru reddedilir. Belge eksikliği (fatura ibraz edilememesi vb.) durumunda tazminat bedeli, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 882. maddesi uyarınca SDR (Özel Çekme Hakkı) kuru üzerinden belirlenir. Yetersiz ambalaj, yasaklı ürün taşınması, sigortasız taşıma veya TTK'da belirtilen sorumsuzluk nedenleri mevcutsa şirketimiz sorumluluk kabul etmez.

Jetbee kargo pazaryeri modelinde taşıyıcı kargo/lojistik firmalarının etiket satışını yaptığından, ilgili tazmin başvurularının Aras Kargo birimlerine yapılması esastır. Jetbee, gönderi taşıyıcı kargo şirketine teslim edildiği andan itibaren herhangi bir tazmin sorumluluğu taşımamaktadır. Tam tazminat ödemesi halinde hasarlı ürün Aras Kargo'ya teslim edilmelidir.